

お客様各位

保守契約未締結の永久ライセンス再発行（移設等）対応について

2026年5月

デジタルプロセス株式会社

表記の件につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

■概要

保守未締結（解約後）のライセンスにおける、
ライセンスサーバーの変更やマシン入れ替え等に伴う再発行につきましては、
これまでシーメンス社から承認を得られた場合に限り、「有償」にて対応する場合がありますが、
今後はライセンス再発行の対応が一切できなくなります。

保守未締結の永久ライセンスの移設および再発行に関するサポートは提供対象外となりますので、
あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

■対象製品

シーメンス社製 全製品

■お問合せ先

ご不明点等がございましたら、営業担当までお問い合わせください。

デジタルプロセス株式会社 ビジネス本部

[本社/川崎オフィス]	E-Mail : dipro-sales-east@dl.jp.fujitsu.com
[名古屋オフィス]	E-Mail : dipro-sales-central@dl.jp.fujitsu.com
[大阪オフィス]	E-Mail : dipro-sales-west@dl.jp.fujitsu.com
[福岡オフィス]	E-Mail : dipro-sales-kyushu@dl.jp.fujitsu.com