

2022 年 2 月 1 日

お客様各位

シーメンス株式会社

通知書

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

販売代理店様を通じたお客様への弊社製品のご提供にあたり、お客様と弊社間において直接締結されるエンドユーザーライセンス契約（「EULA」）及びユニバーサルカスタマー契約（「UCA」）につきまして、以下のとおりご連絡申し上げます。なお、本書に記載の事項については、お客様と弊社間で締結される全ての EULA 及び UCA（将来締結されるものを含む）に適用されます。

EULA 及び UCA がお客様と弊社間において締結されることにより、弊社製品の基本的な提供条件が合意されますが、EULA 及び UCA の定めにとらず、EULA 及び UCA に基づく個別の受発注につきましては、お客様と販売代理店様もしくは販売代理店様の販社間において個別の契約が締結され、かつお客様と販売代理店様間において所定のオーダーフォームの取り交わしが行われることにより成立します。

弊社製品のうち保守サービスにおける一次サポートにつきましては、EULA 及び UCA に付帯する一般保守サービス条項ソフトウェア及びハードウェアの定め、並びに販売代理店様もしくは販売代理店様の販社の所定の条件に基づき、販売代理店様もしくは販売代理店様の販社より提供され、一般保守サービス条項ソフトウェア及びハードウェアに付帯するソフトウェア固有の保守サービス条項については適用されません。

何卒 ご高承の上倍旧のお引立を賜りますようお願い申し上げます。

敬具