

SIEMENS製品の 契約形態について

2019年 1月 第1版

2019年 2月 第2版

2019年 3月 第3版

2020年 4月 第4版

2020年11月 第5版

2021年 8月 第6版

デジタルプロセス株式会社

■ SIEMENS製品の契約について

シーメンス社は、グローバルに於ける「ソフトウェア契約の標準化」、「契約のオンライン化」を目的とし、ソフトウェアの購入、サポートサービス更新時に新契約形態である、電子契約(EASy:Electronic Agreement System)を採用しています。
(※EASy:イージー)

■ SIEMENS製品の製品契約

1) SIEMENS製品の製品契約は以下2点となります。

① オーダーフォーム

製品の注文明細書

② EULA (End User License Agreement)

ソフトウェア使用許諾、サポートサービス等の記載契約書

2) 契約は、電子契約システム「EASy」を使用いただきます。

お客様のクリックにより製品契約(オーダーフォーム及びEULA)にご同意いただきます。

■ 適用時期

1) ソフトウェア導入 : 2019年4月より

2) サポートサービス更新 : 2019年5月更新分より

■ SIEMENS製品ご購入時の売買契約について

SIEMENS製品ご購入時の売買契約は、従来通り、お客様と弊社・販売会社での受発注書面によるご契約となります。

1. 売買契約（ご注文書）

- ・お客様と販売会社にてご契約
- ・製品料金及び支払条件の取り交わし等

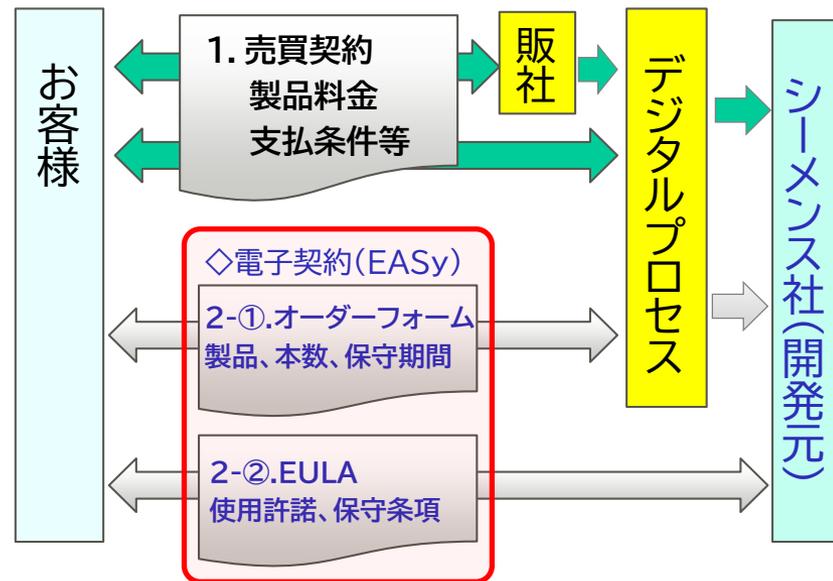
2. 製品契約（電子契約:EASy）

① オーダーフォーム (LSDA)

- ・製品明細、本数、サポート期間等
- オーダーのエビデンスとしてシーメンス社へ提供されます。

② EULA:エンドユーザライセンス契約書

- ・使用権許諾、保守サービスの条項(販売代理店による1次サポート)



旧契約との比較

旧契約

➤ 製品契約

① LSDA

② ソフトウェア使用許諾契約条項

③ サポートサービス契約条項

④ 付属書

※上記をSIEMENS製品契約書として
お客様⇔DIPROの両社署名にて締結

新契約

➤ 電子契約「EASy」:オンライン

① オーダーフォーム(LSDA)

お客様 ⇔ DIPRO

② EULA

お客様 ⇔ シーメンス社

➤ 補足事項

③ 通知書

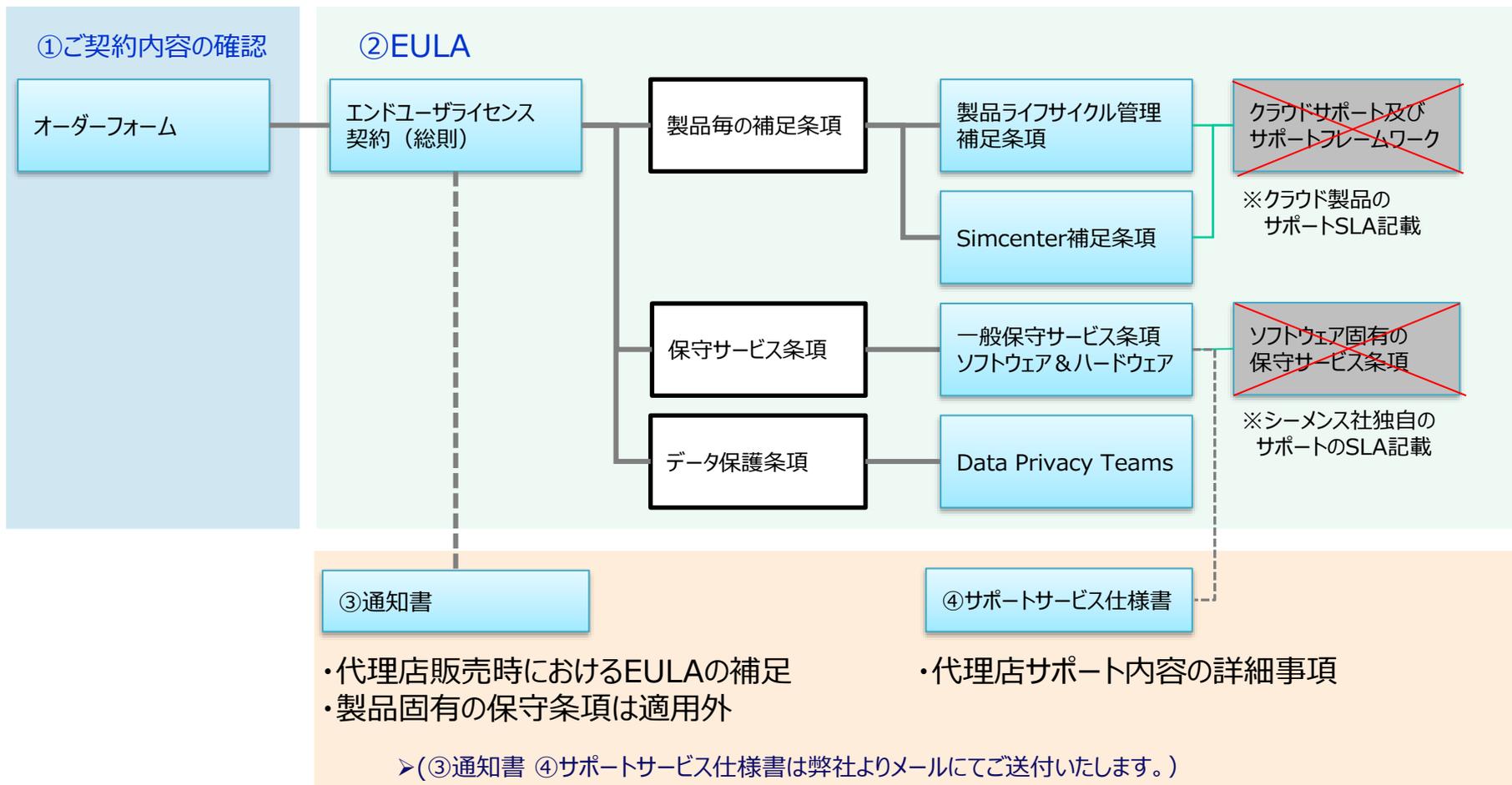
シーメンス社 ⇒ お客様

④ サポートサービス仕様書

DIPRO ⇒ お客様

EASyによるご契約内容/構成(1)

■ オーダーフォームの記載内容、EULA及び各種条項をご確認の上 ご契約をお進め願います。



EASyによるご契約内容/構成(2)

■ シーメンス製品契約に必要な証憑は下記となります。

手続き	証憑		ライセンス+初年度サポートサービス サブスクリプション		サポートサービス 更新	トライアル
			NX,SolidEdg Teamcenter	Simcenter		
電子契約 (EASy)	製品 明細	オーダーフォーム	○	○	○	○
	EULA	エンドユーザライセンス契約(総則)	○	○	○	○
		製品ライフサイクル管理補足条項☒	○	-	-	△:製品毎
		Simcenter補足条項	-	○	○	△:製品毎
		一般保守サービス条項 ソフトウェア及びハードウェア	○	○	○	-
		Data Privacy Terms (データ保護条項)	○	○	-	○
		TRIAL 及び LOAN補足条項	-	-	-	○
メール 送付	補足 事項	通知書	○	○	○	-
		サポートサービス仕様書	○	○	○	-

■ EASyによるご契約内容 / 構成(3)

① オーダーフォーム

- ・製品明細(製品/数量/サポート期間)のオンライン化

※契約当事者は、「お客様と代理店」(電子署名のため捺印なし)

② EULA(End User License Agreement)

- ・ソフトウェア使用許諾契約条項とサポートサービス契約条項を統合しオンライン化「EULA総則・条項・補足条項の構成」

- ・EULAの契約内容はシーメンス社のWebから閲覧可能

※契約当事者は、「お客様とシーメンス社」

③ 通知書

- ・代理店販売時のEULA内容補足

④ サポートサービス仕様書

- ・弊社によるサポートサービス内容

EASyによるご契約内容/構成(補足)

■ オーダーフォーム

ご注文の明細が記載されます

- お客様名、住所
- 製品名 本数
- サポート期間
- 参照されるEULAのリンク
EULA総則
EULA条項
- 販売代理店(一次代理店)

※ライセンスのご購入時と
年額保守更新時にご締結いただきます。

※お客様のご注文内容と記載事項の
ご確認をお願いします。

オーダーフォーム
No. 1291034

お客様サーバー設置場所: XXXXXX Co., Ltd. Atsugi Kanagawa 日付: July 27, 2021

永久ライセンスと保守

製品型番	名前/説明	本数
NX10101	NX Mach Designer - Node Locked ライセンス形態:Node Locked, ライセンス種類:1 Month Rental, インストール番号: New 1, 補足条項:PLM-NX	1
NX10101	NX Mach Designer - Node Locked ライセンス形態:Node Locked, ライセンス種類:1 Month Rental, インストール番号: New 2, 補足条項:PLM-NX	1

製品の内容: サポート期間バージョン: 1980, プラットフォーム: W64.

補足条項:

両当事者は、上記に記載する対象ソフトウェア及び/又は保守サービスが下記に記載するお客様への納入を目的として、下記に記載するSISWのリセラーより発注されることを確認します。

受け渡し:
本ソフトウェア期間は、本書面に特記しない限り、SISWによりお客様がソフトウェアを使用可能となった日より開始します。
SISWは自己の裁量により、オーダーフォームを承認又は拒否する権利を留保します。SISWが本ソフトウェアについてのオーダーフォームを承認した場合、SISWが指定するウェブサイトから電子のダウンロードの方法で、お客様による本ソフトウェアを利用可能にした時点で、オーダーフォームに記載されたソフトウェアの納入がされたものとします。

お客様の便宜のために又は本ソフトウェアの一部の要素を電子的ダウンロードすることができない場合、SISWはメディアによる納入の選択権を有します。本ソフトウェアは、仕向地特選渡 (関税抜き) 条件 (DAP - Incoterms 2020) で納入されるものとします。

効力:
お客様に提供した、ソフトウェア及び/又は保守サービスは、お客様とSISWとの間で締結されたライセンス及び保守サービス契約の条件に従うものとします。
本書面は、有効期日が記載されている場合は、当該期日を有効期日とし、記載のない場合は、作成日より30日間有効とします。
当該有効期間を延長する場合は、両当事者間で書面及び署名をもって確認されるものとします。お客様は、保守サービスの更新が、本書面、両当事者の取引過程、又は、自動更新日についての保守サービス条項に基づき発行された保守サービス請求書の支払いをもって、受取したものとみなされることを確認します。

本オーダーフォームの適用条件は、以下のウェブページに記載されます:

EULA:
<https://www.siemens.com/sw-terms/eula>
次の英数字コードで識別される補足条項: PLM-NX
<https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>

お客様: XXXXX Co., Ltd. リセラー: Digital Process Ltd

バージョン: 0012910342

EASyによるご契約内容 / 構成(補足)

EULA

オーダーフォームからのリンクより参照され総則と各種の条項で構成されます。

➤ EULA総則

- エンドユーザライセンス契約書
使用権許諾の記載

➤ EULA条項

- 一般保守サービス条項ソフトウェア & ハードウェア
保守サービスに関する内容記載
- データ保護条項
GDPRに即したデータ管理内容記載
- 製品ライフサイクル管理補足条項
NX/TC/SolidEdge製品ご購入時に参照
- Simcenter補足条項
Simcenter製品のご購入時に参照

本オーダーフォームの適用条件は、以下のウェブページに記載されます：

EULA:

<https://www.siemens.com/sw-terms/eula>

次の英数字コードで識別される補足条項: PLM-NX

<https://www.siemens.com/sw-terms/supplements>

EULA(総則)



製品毎補足条項



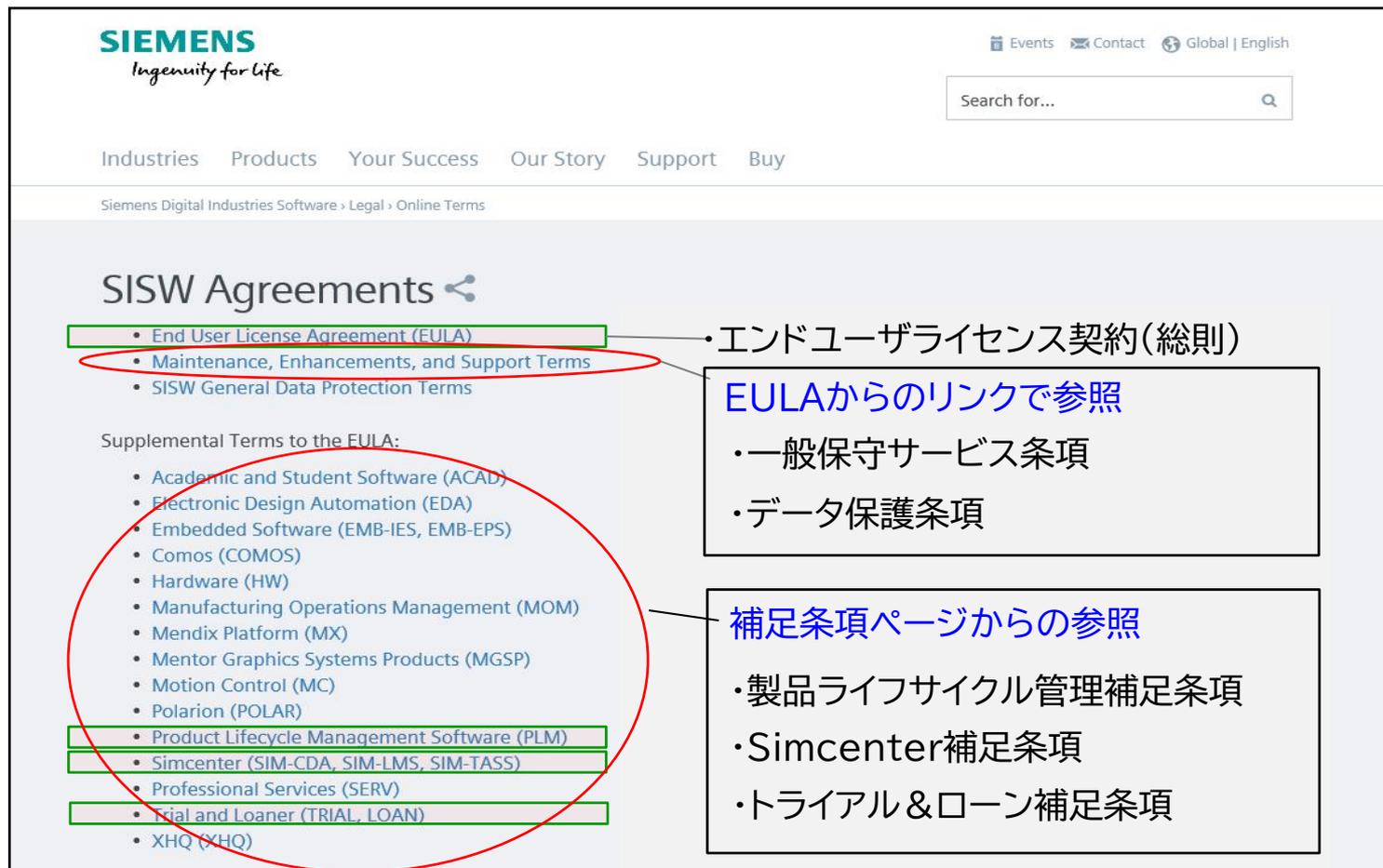
条項 (保守、データ保護)



EASyによるご契約内容/構成(補足)

■ シーメンス社WEBでの各種EULAの記載場所

https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/



SIEMENS
Ingenuity for Life

Events Contact Global | English

Search for...

Industries Products Your Success Our Story Support Buy

Siemens Digital Industries Software > Legal > Online Terms

SISW Agreements <

- End User License Agreement (EULA)
- Maintenance, Enhancements, and Support Terms
- SISW General Data Protection Terms

Supplemental Terms to the EULA:

- Academic and Student Software (ACAD)
- Electronic Design Automation (EDA)
- Embedded Software (EMB-IES, EMB-EPS)
- Comos (COMOS)
- Hardware (HW)
- Manufacturing Operations Management (MOM)
- Mendix Platform (MX)
- Mentor Graphics Systems Products (MGSP)
- Motion Control (MC)
- Polarion (POLAR)
- Product Lifecycle Management Software (PLM)
- Simcenter (SIM-CDA, SIM-LMS, SIM-TASS)
- Professional Services (SERV)
- Trial and Loaner (TRIAL, LOAN)
- XHQ (XHQ)

• エンドユーザライセンス契約(総則)

EULAからのリンクで参照

- 一般保守サービス条項
- データ保護条項

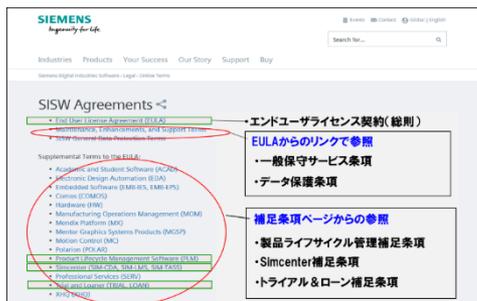
補足条項ページからの参照

- 製品ライフサイクル管理補足条項
- Simcenter補足条項
- トライアル&ローン補足条項

EASyによるご契約内容/構成(補足)

EULA記載

<https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/>



●保守条項ページ

<https://www.sw.siemens.com/en-US/sw-terms/mes>

●製品毎補足条項(Supplemental Terms)ページ

<https://www.sw.siemens.com/en-US/sw-terms/supplements/>

- 製品ライフサイクル管理補足条項
- Simcenter補足条項
- トライアル&ローン補足条項

■ EASyによるご契約内容 / 構成(補足)

■ 通知書 (シーメンス社発行: 2019年3月)

シーメンス社発行のEULAの補足レターです。
代理店販売時における以下の補足事項を記載しています。
通知書はお客様とシーメンス社間で締結される全てのEULA
(将来締結されるものを含む)に適用されます。

1. 製品のお見積り / ご請求に関して

EULAはお客様とシーメンス社間での契約となりますが、EULAの定め
に拘らず、製品に関する受発注については下記にて成立します。

- ① オーダーフォームの取り交わし
お客様と販売代理店間にて契約
- ② 受発注における個別の契約書(注文書)の取り交わし
お客様と販売代理店もしくは販社にて契約

2. サポートサービスについて

1次サポートサービスは、販売代理店もしくは販社の所定の条件に基づき
お客様に提供します。

EASyによるご契約内容 / 構成(補足)

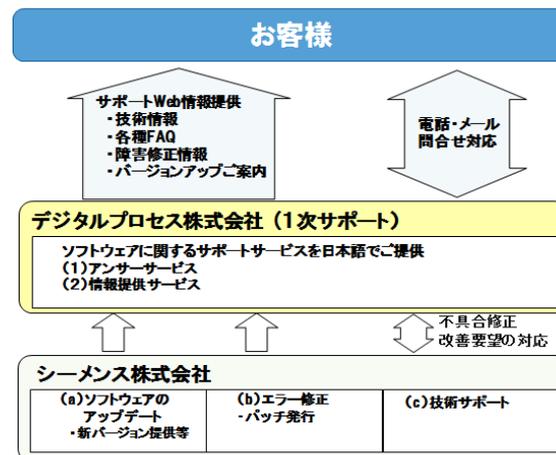
■ 保守サービス

- 保守サービスはEULA条項(一般保守サービス)にてお客様とシーメンス社にてご契約となります。
- 弊社は上記EULA条項及び通知書に基づき、1次サポートをご提供します。サポート内容は別途ご提供する「**SIEMENS製品サポートサービス仕様書**」に記載されます。

■ 弊社のSIEMENS製品サポート

- 弊社より1次サポートとしてお客様へご提供するサポートサービスの内容は、従来と変更ございません。

SIEMENS製品サポートサービス



EASyによる製品契約の手順(1)

※詳細手順はご契約内容に従い、本WEBの「ソフトウェアのご契約」、「サポートサービスのご更新」、「トライアルライセンス」をご確認ください。

①EASy契約メール



シーメンス社よりメールをお送りします。

②お客様情報のご登録



契約権限のあるご担当者様情報を登録いただき、参照ボタン押下するとオーダーフォーム画面が表示されます。

③オーダーフォームのご確認



お客様名、住所、製品、本数、保守期間等をご確認願います。

④ EULAのご確認



オーダーフォームのリンクよりEULAをご確認願います。

EULA

- ・EULA総則
- ・保守サービス条項
- ・データ保護条項

- ・NX/TC 補足条項
- ・Simcenter補足条項

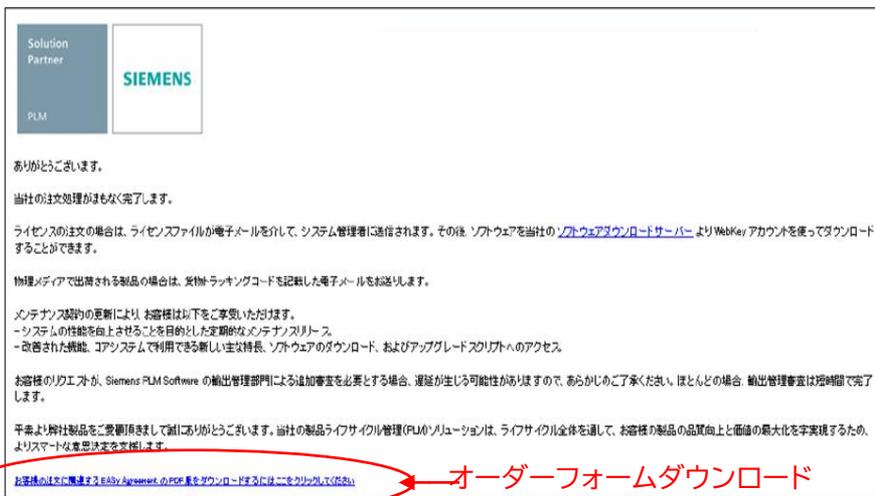
⑤ ご契約(同意)



チェックボックスにチェックを入れ同意ボタンを押下します。
⇒製品契約が完了し、ライセンス発行手続きが開始されます。

EASyによる製品契約の手順(2)

⑥ お客様へのメール(契約完了メール)



シーメンス社より同意確認後にメールが送信されます。
 本メールがお客様の契約日(同意日)エビデンスとなります。
 ※本メールは②で入力したお客様のアドレスへ送信されます。
 ※メールのリンクよりオーダーフォームのダウンロードが可能です。

⑦ シーメンス社へのオーダー処理

- 【弊社にて実施】**
 お客様からのご注文書を手入れ後
- ソフトウェア購入の場合
 ライセンス発行手続きを進めます。
 - サポートサービスご更新の場合
 更新手続きを進めます。

⑧ ライセンスの発行

ソフトウェア購入の場合
 弊社より、ライセンスファイルとサポートサービス開始通知書をお送りします。

ライセンス
 ファイル

サポートサービス
 開始通知書



DIPRO

デジタルプロセス株式会社